

ツアーの注意事項

- ①天候及び道路状況、その他の事情により全てはご見学いただけない場合がございます。又、帰着時間が大幅に変更になる場合がございます。その際の交通費等に関しましては、当社での負担は致しかねますので予めご了承下さい。
- ②出発日・出発地により、旅程とは廻る順序が異なる場合がございます。
- ③本書面にて、お申込み頂きました集合場所を今一度ご確認くださいませ。表記に誤りのある場合は、ご連絡頂けますようお願い致します。
- ④未成年の方の飲酒はできません。
- ⑤気象状況等により雪景色はご覧頂けない場合がございます。
- ⑥乗車地の変更は出発日の4日前までにお知らせ下さい。
- ⑦ご参加人数によりましては、やむを得ず車・バスの座席が男女相席となる場合がございます。
- ⑧バスガイドは乗務致しません。また、添乗員による観光案内もございません。
- ⑨6歳以上12歳未満のお子様は大人と同代金です。満3歳以上6歳未満のお客様はバス座席のみのご提供となり旅行代金は5,500円となります。さらに食事代金や観光施設料を現地にてお支払い頂きます。予めご了承下さい。
- ⑦弊社では、添乗員からの電話による挨拶コールは実施しておりません。

当日の受付について

- ①ご出発当日、他社及び他のグループもあり混雑が予想されます。当社の旗又は看板を目印にご集合ください。
- ②同行者全員がお揃いになってから受付いたします。
- ③ツアー出発場所においてバスを長時間停車することができず、集合場所からバス乗車地まで移動していただくことがありますので係員の指示に従ってください。
- ④集合時間に大幅に遅れて来られた場合、バスは出発いたします。ツアーと合流を希望される場合の交通費等はお客様のご負担となります。
- ⑤当日の道路状況により、バスが集合場所へ遅れて到着する場合がございます。

添乗員について

- ①添乗員は旅程管理にお客様と同行いたします。労働基準法の定めからも勤務中一定の休憩時間を取得させることが必要ですので、お客様各位のご高配をお願い申し上げます。
- ②道路交通法が改定され、バス車内にて添乗員が立ち上がって案内業務をすることが禁じられました。安全管理上及び、バス乗務員との打ち合わせに支障をきたすため、業務席として運転士側席の1列目を2席を確保させていただきます。

バス車内でのお願い

- ①車外へ出る際は貴重品は必ずお持ちください。
- ②バス走行中は、シートベルトをご着用ください。
- ③座席のリクライニングは、周りの方のご迷惑にならないようにご協力ください。
- ④バス車内は禁煙とさせていただきますので、予めご了承下さい。
- ⑤バス車内での携帯電話は、マナーモード、または電源をお切りいただきますようご協力をお願いいたします。
- ⑥バス車内でのシートベルト着用にご協力をお願いいたします。

旅行催行中止・催行決定について

- ①旅行開始日の前日から起算して3日目にあたる日より前までに当社から連絡がない場合は、催行決定となります。
- ②お申込み人数が旅行パンフレットに記載しました最少催行人員を満たさず、旅行催行中止の場合は、上記期日までに書面または電話にて催行中止の連絡をさせていただきます。既にご入金をいただいているお客様にはご返金させていただきます。

旅行のお取り消し・人数の減員について

- ①ご旅行開始日の前日から起算して7日前から取消料が必要となります。詳しくは、旅行パンフレット及び旅行条件説明書（第9項「旅行開始前のお客様による契約の解除」）をご確認ください。
- ②お取消しされる場合はできるだけ早めにお電話にてご連絡願います。

ご出発日やコース変更・お客様の交替について

- ①ご出発日・コース変更につきましては、既にお申込みのご旅行を一旦お取消しの上、新たにご希望の出発日・コースをご予約ください。
- ②既にお申込みいただいているご旅行のお客様番号をお申し出の上、その内容をお伝えください。（お客様番号は「ご旅行案内書」に記載しております）
- ③取消し・減員・お客様の交替（変更）につきましては、旅行開始日の前日から起算前して7日から、所定の取消料もしくは変更料をいただきます。詳しくは旅行パンフレット及び裏面の旅行条件書記載事項をご確認ください。
- ④上記において、旅行代金及び旅行費用に差額が生じた場合、改めて必要書類をお送りいたします。

お願い・ご注意

- ①期日までにご入金の確認できない場合には、当社からご連絡を取らせていただく場合がございます。なお、金融機関および当社のシステム等の都合上、ご入金を確認できるまでに、お振込みいただいてから数日を要する場合がございます。入れ違いでお客様にご連絡を取らせていただいた場合は、何卒ご容赦ください。
- ②ゆうちょ銀行（郵便局）・銀行等でお受取りの払込受領証（振込明細書）をもちまして領収書に代えさせていただきます。なお、当社からご入金確認のご連絡を申し上げておりません。ご了承承呈お願い申し上げます。
- ③心身に障がいのある方、現在健康が損なわれている方、その他特別な配慮を必要とされる方は、お申込み時に必ずお申し出ください。当社は可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。お申し出いただいた措置について手配できない場合は、旅行日程の一部を変更する、あるいは旅行契約の締結をお断りする場合があります。なお、事前にお申し出がない場合は、ツアー中でも旅行契約を解除させていただく事もありますので、予めご了承下さい。